

### **Toepassing**

Op alle overeenkomsten en leveringen van dutchLIONHEART VOF gelden de algemene voorwaarden. Door artikelen aan te kopen of te bestellen accepteert u de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van dutchLIONHEART VOF.

### **Totstandkoming van de overeenkomst**

dutchLIONHEART VOF is gerechtigd om gemotiveerd een bestelling te weigeren of aan de levering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Als dutchLIONHEART VOF uw woonadres niet kan vaststellen, wordt de bestelling niet geaccepteerd.

### **Prijzen en kosten**

De genoemde prijzen zijn in Euro's, inclusief 21% BTW. en exclusief verzendkosten. De verzendkosten zijn afhankelijk van het bestelde artikel. Voor alle zendingen worden de TNT-posttarieven gehanteerd (m.u.v. meubelen en andere grote artikelen).

Voor verzendingen naar het buitenland worden de desbetreffende posttarieven gehanteerd. De verzendkosten worden vermeld in de bevestiging van uw bestelling.

### **Betaling**

Zodra een bestelling gedaan is ontvangt u hiervan een orderbevestiging per mail en dient er een aankoopbedrag betaald te worden via RABO Bank rekeningnummer NL 06 RABO 01496734699 t.n.v. AOZ interieur te Helmond.

De gegevens hiervoor ziet u in de offerte/orderbevestiging/ factuur die u ontvangt bij uw bestelling; deze ontvangt u per e-mail. Vermeld bij uw betaling s.v.p. het referentienummer.

Is de betaling binnen 10 werkdagen niet bijgeschreven op onze bankrekening, dan vervalt de bestelling automatisch.

### **Bezorging en levering**

U kunt zelf beslissen op welk adres uw bestelling bezorgd dient te worden. U kunt uw bestelling thuis laten bezorgen, maar u kunt uw bestelling op afspraak komen ophalen. (in het laatste geval worden er vanzelfsprekend geen bezorgkosten berekend).

dutchLIONHEART VOF betracht de grootste zorgvuldigheid bij het in ontvangst nemen van bestellingen en het verzenden van de bestelde artikelen. dutchLIONHEART VOF verzendt de geaccepteerde bestellingen zo snel mogelijk in volgorde van binnenkomst. In de regel vindt de levering plaats binnen één week nadat de bestelling is ontvangen. Als een levering niet of niet tijdig kan plaatsvinden, omdat de bestelde artikelen niet op voorraad zijn of om een andere reden vertraging ondervinden, dan krijgt u daarvan binnen één week nadat u de bestelling heeft geplaatst bericht, dutchLIONHEART kan hiervoor, en / of oorzakelijke gevolgschade, niet aansprakelijk gesteld worden.

De factuur die aan een bestelling gekoppeld is dient een dag voor levering te zijn voldaan mits anders is overeengekomen. Indien de betaling niet door dutchLIONHEART VOF is ontvangen kunnen we de producten niet uitleveren.

### **Retourneren**

Het is mogelijk om artikelen (m.u.v. artikelen besteld op naam en maat, glaswerk en verf) te ruilen of retourneren, binnen een termijn van 14 dagen. Bij retournering zijn de verzendkosten voor uw rekening. Van artikelen die netjes verpakt, onbeschadigd en ongebruikt retour ontvangen worden, storten wij het aankoopbedrag (exclusief verzendkosten) binnen 30 dagen terug.

### **Privacy**

Uw persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld, deze informatie wordt niet aan derden verstrekt. Alleen uw noodzakelijke gegevens worden bewaard, te weten normale NAW gegevens, emailadres en mobiele telefoonnummers.

### **Wijzigingen Algemene Voorwaarden**

dutchLIONHEART VOF houdt zich het recht voor, indien nodig, de algemene voorwaarden te wijzigen.

### **Copyright**

Niets van de website van dutchLIONHEART VOF mag zonder dat hiervoor door dutchLIONHEART VOF toestemming is gegeven worden gekopieerd of anderszins overgenomen.

### **Overmacht door derden**

dutchLIONHEART VOF staat niet in voor situaties van overmacht zoals b.v. vertraging door verzending of schade door derden ten tijde van verzending. dutchLIONHEART is niet verantwoordelijk voor de verwerking van haar producten. De verwerking, montage van de aangeschafte producten komen geheel voor verantwoording van de opdrachtgever.

dutchLIONHEART is niet verantwoordelijk voor aanpassingen / afwijkingen in maatvoering van geleverde producten.

### **Bedrijfsinformatie**

dutchLIONHEART VOF is geregistreerd in het handelsregister onder KvK-nummer: 74714013.

dutchLIONHEART VOF is onderdeel van AOZ interieur.